

令和4年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	ログハウス
対象期間	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日
指定管理者	公益社団法人横浜市民施設協会
実施日	令和5年1月16日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇（苦情・要望対応）等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和4年度総括)

施設名 美しが丘公園こどもログハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	172日開館、入館者数29,619人
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	9,232,000千円
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	開催回数10回 参加人数84人
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	計画通り履行されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	3F手すり補強金具交換、絵本コーナー長椅子補修、 ロッカー・階段ステップ修繕 等
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	複写機、パソコン、放送用アンプ 等
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	館内意見箱、区や協会へ要望が入った場合は、検 討の上回答&掲示板に掲示。一年に一度の利用 者アンケートを集計し掲示
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	清潔さと整然さを保っている。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適性に作成・運用・備え付けがされている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研 修の実施、誓約書の提出等)	個人情報保護研修実施済、誓約書提出済
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
		消防計画の作成・提出状況	提出済
保険	施設賠償責任保険への加入	加入済	

(様式16)

	研修	職員等に対する研修の実施状況	個人情報保護研修、人権研修、地域情報について、未就学・未就園児、保護者対応等について、9月実施の研修振り返り、他区ログハウス視察報告、印象が良くなる話し方、緊急時対応研修
	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	ごみの分別・減量・リサイクルに努めるとともに、市内中小企業への優先発注を実施
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	6/20委員会開催 クレーム対応や館内掲示物等についてご意見等をいただいた。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	7月1日～12月28日まで 暑さ対策工事(屋根補修、エアコン設置、滑り台交換)のため休館。
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	ログ改修工事期間を活用し、サービス向上に向けた研修を毎月開催していた。また、協会で施設間のスタッフの相互応援体制の在り方について検討し、長期離脱者の出た施設へ研修派遣(2名)を試行し、スタッフのモチベーションアップに効果があったとのこと。3月には元石川消防署員を招き、防災・消防訓練を実施し、緊急対応について再確認を行った。経費節減については、節電・節水等身近なものについてスタッフ間で注意しあっているとのこと。		特になし